



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2016 году

В 2016 году с 448 до 510 увеличилось количество поступивших в управление обращений. Рассмотрены 504 обращения (АППГ-459). Рост поступивших и рассмотренных обращений составил соответственно 12% и 9%.

Кроме того, в анализируемом периоде с 57 до 80 увеличилось количество обращений, направленных через «Интернет-приемную», с 51 до 77 повысилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема руководства следственных органов.

На увеличение числа поступивших обращения повлияла активность граждан, обратившихся в суды за компенсацией морального вреда в связи с гибелью родственников в результате железнодорожного травмирования. В связи с этим, адвокаты, представляющие интересы данных родственников, обращались в следственное управление с просьбами предоставить копии процессуальных решений по материалам проверок для обращения в суды с целью подачи исков.

Также рост обращений обусловлен увеличившееся с 42 до 58 количеством дубликатов.

По существу разрешено 387 обращений, что на 9% больше, чем в АППГ. Из разрешенных обращений отклонено – 25, дано разъяснений – 362. Удовлетворённых обращений не имеется.

Основные темы и проблемы, которые граждане затрагивали в своих обращениях, касались результатов доследственных проверок и расследования уголовных дел, несогласия с решениями должностных лиц управления. Так, из числа разрешенных обращений в текущем году почти 55% касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (215) и 32% - предварительного следствия (125).

В 2016 году по сравнению с АППГ в управлении шире использованы возможности личного приема граждан для выяснения их позиции и разъяснения положений действующего законодательства. На личном приеме руководством следственных органов принято 77 граждан, что на 34% больше, чем в АППГ (51 гражданин).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Лично руководителем управления принято 45 граждан (АППГ-26, или на 43%).

В ходе личного приема руководителем управления от заявителей принято 18 письменных обращений (АППГ-12), в остальных случаях по согласованию с гражданами даны устные разъяснения. Все письменные обращения нашли свое законное разрешение.

По «телефону доверия» поступило 9 обращений (АППГ – 9). По существу с дачей ответов разъяснительного характера разрешено 4 обращения (АППГ-5).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2016 году поступило 1 обращение.

По результатам анализа установлено, что в 2016 году на 12% возросло число жалоб, разрешенных в порядке, предусмотренном ст.124 УПК РФ (61) (АППГ – 35, или 7,8%).

С 2 до 1 снизилось количество жалоб, удовлетворенных судом первой инстанции на действия и решения следственных органов, поступивших в порядке ст.125 УПК РФ. Всего судами рассмотрено 19 жалоб против 17 в АППГ.

Начиная с 2015 года продолжается последовательная тенденция к уменьшению числа обращений граждан за разрешением вопросов, не относящихся к компетенции управления, в связи с чем такие обращения направлялись для разрешения по существу в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры. Так, в 2014 году по принадлежности направлено 91 подобное обращение, в 2015 – 56, в 2016 – 49.

Развитие информационных систем позволяет гражданам обращаться в государственные органы в любое время, не выходя из дома, с минимальными затратами ресурсов. Это привело к повышению в 2016 году на 29% числа обращений, поступивших посредством «Интернет-приемной» (80 против 57 в АППГ).

В 2016 году с 448 до 510 увеличилось количество поступивших в управление обращений. Рассмотрены 504 обращения (АППГ-459). Рост поступивших и рассмотренных обращений составил соответственно 12% и 9%.

Кроме того, в анализируемом периоде с 57 до 80 увеличилось количество обращений, направленных через «Интернет-приемную», с 51 до 77 повысилось количество обращений, поступивших в ходе личного приема руководства следственных органов.

На увеличение числа поступивших обращения повлияла активность граждан, обратившихся в суды за компенсацией морального вреда в связи с гибелью родственников в результате



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

железнодорожного травмирования. В связи с этим, адвокаты, представляющие интересы данных родственников, обращались в следственное управление с просьбами предоставить копии процессуальных решений по материалам проверок для обращения в суды с целью подачи исков.

Также рост обращений обусловлен увеличившееся с 42 до 58 количеством дубликатов.

По существу разрешено 387 обращений, что на 9% больше, чем в АППГ. Из разрешенных обращений отклонено – 25, дано разъяснений – 362. Удовлетворённых обращений не имеется.

Основные темы и проблемы, которые граждане затрагивали в своих обращениях, касались результатов доследственных проверок и расследования уголовных дел, несогласия с решениями должностных лиц управления. Так, из числа разрешенных обращений в текущем году почти 55% касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (215) и 32% - предварительного следствия (125).

В 2016 году по сравнению с АППГ в управлении шире использованы возможности личного приема граждан для выяснения их позиции и разъяснения положений действующего законодательства. На личном приеме руководством следственных органов принято 77 граждан, что на 34% больше, чем в АППГ (51 гражданин).

Лично руководителем управления принято 45 граждан (АППГ-26, или на 43%).

В ходе личного приема руководителем управления от заявителей принято 18 письменных обращений (АППГ-12), в остальных случаях по согласованию с гражданами даны устные разъяснения. Все письменные обращения нашли свое законное разрешение.

По «телефону доверия» поступило 9 обращений (АППГ – 9). По существу с дачей ответов разъяснительного характера разрешено 4 обращения (АППГ-5).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2016 году поступило 1 обращение.

По результатам анализа установлено, что в 2016 году на 12% возросло число жалоб, разрешенных в порядке, предусмотренном ст.124 УПК РФ (61) (АППГ – 35, или 7,8%).

С 2 до 1 снизилось количество жалоб, удовлетворенных судом первой инстанции на действия и решения следственных органов, поступивших в порядке ст.125 УПК РФ. Всего судами рассмотрено 19 жалоб против 17 в АППГ.

Начиная с 2015 года продолжается последовательная тенденция к уменьшению числа обращений граждан за разрешением вопросов, не относящихся к компетенции управления, в



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

связи с чем такие обращения направлялись для разрешения по существу в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры. Так, в 2014 году по принадлежности направлено 91 подобное обращение, в 2015 – 56, в 2016 – 49.

Развитие информационных систем позволяет гражданам обращаться в государственные органы в любое время, не выходя из дома, с минимальными затратами ресурсов. Это привело к повышению в 2016 году на 29% числа обращений, поступивших посредством «Интернет-приемной» (80 против 57 в АППГ).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/1201345>