



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2017 году

В 2017 года поступило 620 обращения (АППГ - 510 обращений), рост составил +21,5%. Как следствие, увеличилось число рассмотренных обращений – с 503 до 617 (+22,7%), разрешенных по существу – с 387 до 419 (+8,3%).

Увеличение числа рассмотренных обращений связано с повышением количества с 19 до 59 обращений, направленных для разрешения по существу в органы прокуратуры; мнение граждан, что компетенция управления по расследованию преступлений распространяется на всю территорию северо-западного региона, а не только в таможенной и транспортной сферах (водный, воздушный, железнодорожный транспорт) и осуществление расследования дорожно-транспортных происшествий; повышение на 73,7% числа поступивших дубликатов (99 против 57).

Из разрешенных обращений отклонено 66 обращений, что составляет 15,7% от общего числа разрешенных по существу обращений (АППГ-25, или 6,5%), дано разъяснений – 353, или 84,2% (АППГ-362, или 93,6%).

В 2017 году с 90 до 64 снизилось количество рассмотренных обращений, поступивших через «Интернет-приемную». По существу разрешено только 42 обращения (АППГ-73): 9 отклонены (АППГ-3), по 33 даны ответы разъяснительного характера (АППГ-70). Снижение показателя разрешенных по существу обращений связано с тем, что в 2017 году поступившие 67 обращений направлены для разрешения в нижестоящие и соответствующие следственные органы СК России, в органы прокуратуры, иные ведомства по принадлежности (АППГ-40).

Поступившие через «Интернет-приемную» обращения в основном содержали просьбы о предоставлении сведений о результатах проводимых по материалам проверок и расследовании уголовных дел.

На том же уровне (по 4 в 2016 и в 2017 гг) осталось число рассмотренных обращений, поступивших по «телефону доверия». Из них 3 обращения разрешены по существу: по 2 обращениям доводы заявителей отклонены, по 1 дан ответ разъяснительного характера.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2017 году обращений не поступало (АППГ-0).

В 2017 году в следственном управлении продолжается практика использования возможностей личного приема граждан в целях повышения уровня их доверия к руководству следственного органа, в том числе выездных приемов в следственные отделы на транспорте.

Так, количество принятых на приеме граждан за анализируемый период 2017 года по сравнению с АППГ увеличилось (106 против 150). Рост 41,5%. Руководством следственных органов, в том числе заместителями руководителей принято 147 граждан (АППГ-98). Рост на 50%.

В 2017 году выездные приемы состоялись в Архангельском, Мурманском, Псковском, Ярославском следственном отделе на транспорте, в Республике Карелия. В результате приемов число принятых граждан увеличилось (37 против 12). Руководителем следственного управления лично принято в 2 раза больше граждан чем за АППГ (23 против 12).

От заявителей на личных приемах принято 9 письменных обращений (АППГ-18), в остальных случаях по согласованию с гражданами даны устные разъяснения.

Также руководителями следственных отделов проводятся личные приемы граждан не только по месту дислокации следственных отделов, но и выездные приемы в помещениях железнодорожных вокзалов совместно с транспортными прокурорами, органами полиции и руководством ОАО «РЖД». В ходе приемов желающие обращались по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок в таможенной сфере и транспортной безопасности, а также указывали на неправомерные действия сотрудников полиции на транспорте и иных контролирующих органов в сфере транспорта.

По результатам анализа установлено, что в 2017 году на 23% возросло число жалоб, разрешенных в порядке, предусмотренном ст.124 УПК РФ (75) (АППГ – 61). По результатам разрешения жалоб 1 удовлетворена.

В 2017 году в порядке ст.125 УПК РФ рассмотрено 11 жалоб (АППГ – 19, ни одна из которых не удовлетворена (АППГ-1).

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/1201348>

© 2019 Северо-Западное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации
