



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2012 году**

В 2012 году в Северо-Западное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее – следственное управление) поступило и рассмотрено 323 обращения (АППГ-273). Разрешено по существу – 231 (АППГ-244).

По сравнению с АППГ в 2012 году увеличилось число удовлетворенных обращений (с 4 до 27), отклонено больше на 94 обращения (139 в 2012 году против 45 в 2011 году), с 159 до 101 сократилось количество обращений, на которые даны ответы разъяснительного характера.

В 2012 году поступило 2 обращения от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-1). По результатам дано 2 ответа разъяснительного характера (АППГ-1).

В 2012 году более чем в 2 раза увеличилось число обращений, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ – с 28 до 65. Из них удовлетворено 8 обращений (АППГ-4).

В целях повышения эффективности и результативности работы с обращениями, в соответствии с организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления, с 2011 года в управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, на постоянной основе ведется личный прием граждан руководителем управления и его заместителями, в том числе с выездом в подчиненные следственные отделы и посредством видеосвязи.

В случае невозможности личного присутствия граждан (в связи с их нахождением в иных регионах) прием осуществляется посредством видеоконференцсвязи по месту нахождения следственных отделов.

Информация о графике и порядке приема граждан размещается на официальном сайте следственного управления и доводится до сведения заинтересованных лиц сотрудниками следственных отделов на транспорте на местах.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

В 2012 году в приемную Председателя СК России обращения не поступали (АППГ-2).

На личный прием к руководителю управления обратилось 8 граждан (АППГ-8). Принято 7 обращений. По результатам дано 7 ответов разъяснительного характера, 1 обращение направлено в иные ведомства.

Также с 2011 года в управлении функционирует «телефон доверия» и интернет-приемная. В 2012 году на телефон доверия поступили обращения от 2 граждан, которым даны разъяснения (АППГ-0). Через интернет-приемную поступило 19 обращений (АППГ-10). Из них разрешено 15: 9 отклонено, по 6 даны ответы разъяснительного характера.

В 2012 году приказом руководителя управления организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности», по которой граждане могут сообщить информацию о фактах коррупции, тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также о преступлениях, вызвавших большой общественный резонанс. В 2012 году подобных сообщений на телефонную линию не поступало.

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/956628>