



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2013 году**

В 2013 году в Северо-Западном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее – следственное управление) произошел существенный рост, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ), количества поступивших от граждан обращений (с 323 до 430). Увеличилось число рассмотренных обращений (с 323 до 424) и разрешенных по существу (с 231 до 319).

По результатам разрешения обращений по 201 даны ответы разъяснительного характера (АППГ-101), в удовлетворении 10 обращений граждан отказано (АППГ-139), 20 обращений удовлетворено (АППГ-27).

В 2013 году поступило 2 обращения от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-2): о незаконном осуждении гражданина и о проверке законности продажи земельного участка. По результатам рассмотрения обращений одно направлено по подведомственности в органы прокуратуры, на другое дан ответ разъяснительного характера.

По сравнению с АППГ с 65 до 54 снизилось количество обращений, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ жалоб на действия (бездействие) следователей и руководителей следственных органов. Из них 5 обращений удовлетворено (АППГ-8).

Вместе с тем, в 2013 году возросло число граждан, принятых на личном приеме руководителем управления. Обратился 21 гражданин (АППГ-8). В ходе приемов принято 19 письменных обращений, в 2 случаях даны устные разъяснения.

В 2013 году состоялось 2 приема руководителя управления в аппарате Полномочного Представителя Президента Российской Федерации, в ходе которых принято 7 граждан.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращения от граждан не поступали.

В 2013 году граждане начали активно пользоваться телефонной связью для подачи обращения.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Так, на телефон доверия поступило 14 обращений граждан (АППГ-2). По результатам их рассмотрения заявителям дано 9 ответов разъяснительного характера, 5 обращений направлены по подведомственности в органы прокуратуры.

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/956630>