



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 2014 году**

В 2014 году в Северо-Западное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее – следственное управление) поступило 407 обращений граждан, что на 7% меньше, чем в аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) (430). На 3% снизилось количество рассмотренных обращений (с 424 до 415) и на 8% разрешенных по существу (с 319 до 295).

Основные темы и проблемы, которые граждане затрагивали в своих обращениях, касались результатов проводимых в следственных отделах доследственных проверок и расследования уголовных дел, несогласия с решениями должностных лиц управления, а также других министерств и ведомств.

По результатам рассмотрения дано 212 ответов разъяснительного характера (АППГ-201), приведенные по 80 обращениям доводы отклонены (АППГ-10), 3 обращения удовлетворено (АППГ-20).

По сравнению с прошлым годом с 54 до 51 снизилось число обращений, рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ. Сократилось количество удовлетворенных жалоб данной категории (с 5 до 1).

В 2014 году поступило 3 обращения от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в защиту интересов других лиц (АППГ-2) – о нарушениях законодательства, личном поручительстве и по вопросу законности содержания лица под стражей. По результатам рассмотрения указанных обращений 1 направлено в иные ведомства в соответствии с компетенцией, по 1 дан ответ разъяснительного характера, 1 обращение удовлетворено.

В 2014 году на личном приеме руководителем управления принято 20 граждан (-1 к АППГ). В ходе приемов принято 6 обращений, в 14 случаях даны устные разъяснения.

Как и в предыдущие годы, граждане имеют возможность еженедельно обращаться в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации и, не реже одного раза в



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

полугодие, в приемную Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе. В 2014 году в ходе приема в приемной Президента Российской Федерации обратилось 3 граждан.

Продолжает работать телефонная линия «Ребенок в опасности». Вместе с тем, в 2014 году обращения граждан на указанную телефонную линию не поступали.

Функционирует «телефон доверия», на который в 2014 году поступило 8 обращений (АППГ-6). Из них 2 направлены в иные ведомства, по остальным даны ответы разъяснительного характера.

В 2014 году приказом руководителя управления организована прямая линия телефонной связи с ним, в ходе которой оператор устанавливает непосредственное соединение гражданина с руководителем управления по вопросам, входящим в его компетенцию.

Обращения граждан поступают и через интернет-приемную. Всего в 2014 году поступило 39 обращений (+19 к АППГ). Из них 31 направлено для разрешения по существу в другие ведомства, 4 приобщено как дубликаты к ранее поступившим обращениям, по 4 даны ответы разъяснительного характера.

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/956631>