



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## О результатах рассмотрения обращений и приема граждан в 1 полугодии 2015 года

В 1 полугодии 2015 года отмечается незначительное снижение (с 220 до 210) числа поступивших в Северо-Западное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее – следственное управление) обращений и заявлений граждан.

Всего рассмотрено 222 обращения (АППГ-207), из которых по существу разрешено 164 (АППГ-153), 18 как дубликаты приобщены к ранее поступившим обращениям (АППГ-12), без разрешения оставлено 2 обращения (АППГ-0).

Анализ рассмотренных обращений выявил, что практически каждое шестое из них не содержало вопросов, отнесенных к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, в связи с чем подобные обращения направлены для разрешения в другие ведомства.

Из числа 164 разрешенных обращений (АППГ-153), 30 рассмотрено с результатом «отклонено» (18,3% от общего числа разрешенных обращений) (АППГ-50, или 32,7%), 134 с результатом «разъяснено» (81,7%) (АППГ-102, или 66,7%).

За анализируемый период поступило 3 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-3) и 1 члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-0). По результатам рассмотрения по 2 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 1 направлено для разрешения по существу в иные ведомства.

В 1 полугодии 2015 года по сравнению с АППГ сократилось число рассмотренных жалоб в порядке ст.124 УПК РФ (с 33 до 13, или на 60%). В удовлетворении всех заявленных требований отказано.

Вдвое возросло число граждан, обратившихся на личный прием к руководителю управления (20 против 11 в АППГ). В ходе приемов от граждан принято 6 письменных обращений, в остальных случаях даны устные разъяснения.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

По результатам личного приема граждан руководителем управления в приемной Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе в 1 полугодии 2015 года принято 1 обращение, доводы которого в результате проведенной проверки не подтвердились.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации граждане с заявлениями и обращениями в 1 полугодии 2015 года не обращались.

На том же уровне, что и в прошлом году, осталось число обращений, поступивших на «телефон доверия» следственного управления - по 4 обращения в 1 полугодии 2015 года и за АППГ. По результатам рассмотрения по 2 обращениям дан ответ разъяснительного характера (АППГ-3), 1 обращение отклонено, 1 направлено на разрешение в другие ведомства, министерства(АППГ-1).

С 21 до 27 увеличилось количество обращений граждан, поступающих через Интернет-приемную. Из них рассмотрено 26 обращений: отказано в удовлетворении 2 обращений, по 18 даны ответы разъяснительного характера, 2 обращения как дубликаты приобщены к ранее поступившим обращениям, 1 оставлено без разрешения как лишённое смысла, 3 обращения направлены на разрешение в другие ведомства и соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по территориальной принадлежности.

Адрес страницы: <http://szsut.sledcom.ru/folder/873588/item/956632>